

## MODULO SOSTITUZIONE PRODOTTO ERRATO O RICHIESTA RIMBORSO

**Per il rimborso oppure la sostituzione del prodotto compilare tutti i campi necessari.**

Numero ORDINE di riferimento		Data ORDINE	
Cognome e Nome			
n. telefono			
Descrizione articolo da rendere: Marca - modello - codice prodotto.			
Inserire la quantità in lettere:			
Che cosa si richiede: (Barrare la motivazione)	<div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> La sostituzione prodotto con un modello diverso (ORDINE ERRATO )  <input type="checkbox"/> poter restituire il prodotto/i, chiedendo il rimborso del costo del telecomando/i tramite C/C o Pay-Pal  <input type="checkbox"/> la sostituzione del prodotto perché guasto ed in garanzia.                 </div> <p style="text-align: center;">Descrizione del nuovo modello .....</p> <p style="text-align: center;">Si vuole variare la quantità del telecomando/i che ti stiamo sostituendo? ( Si )-( No )</p> <p style="text-align: center;">Indicare la quantità di telecomandi che si vuole ricevere n. ....</p> <p><b>MOTIVAZIONE DEL RESO (compilare obbligatoriamente):</b></p> <p>-----</p> <p>-----</p>		

**Se ha richiesto il rimborso, compilare i campi sottostanti con i relativi dati del suo C/C Bancario oppure l'indirizzo e-mail per il rimborso direttamente su Pay-Pal.**

<b>Codice IBAN o indirizzo e-mail Pay-Pal</b>	<b>Anagrafica</b>

1. **Attenzione!** La sostituzione e il rimborso possono essere richiesti **entro 14 giorni** dalla data dello scontrino/ricevuta fiscale, previa nostra autorizzazione. **LE SPESE DI SPEDIZIONE NON VENGONO RIMBORSATE.**
2. **Le spese per il reso e la sostituzione sono sempre a carico del cliente.**
3. Ogni articolo reso deve essere in perfetto stato, nel suo imballo originale e completo di istruzioni ed eventuali accessori forniti.
4. I materiali non conformi al punto 3, non verranno accettati e verranno rispediti al mittente con addebito delle spese di spedizione.
5. **Importante!** Se non specificatamente autorizzata dalla FERMAC SECURITY SRL la spedizione con addebito a nostro carico verrà rifiutata.
6. Fermac security rimborsa entro 30 giorni dalla data di questo modulo.

Il materiale va spedito al seguente indirizzo, allegando copia di questo modulo

FERMAC SECURITY SRL VIA LEONARDO DA VINCI 13 37138 VERONA VR ITALIA

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**Anticipare questo modulo all'indirizzo mail: [automazioni@fermacsecurity.com](mailto:automazioni@fermacsecurity.com)**